PRIJAVA I STATUS ŠTETE - KAKO I GDE PRIJAVITI OSIGURANI SLUČAJ

Nastanak osiguranog slučaja po polisi osiguranja učenika od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) možete prijaviti na sledeći način:

- e-mail-om, popunjena dokumentacija se dostavlja elektronski na adresu: prijava.stete@ams.co.rs

- putem VIBER-a, pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112. Upotrebom ovog načina, korisnici su u prilici da istovremeno razgovaraju i šalju dokumentaciju u elektronskom obliku koja se odnosi na prijavu i likvidaciju šteta, u formi slika ili drugih elektronskih dokumenata.

- telefonski, putem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve:

Za prijavu štete na licima:

+381 11 308 49 62 / 308 49 74

- poštom, slanjem na adresu Društva, Ruzveltova 16, Beograd.

- lično, dolaskom u prostorije Društva, Tošin bunar 270đ od 8:00-15:30

- Informacije o statusu prijavljene štete, naši korisnici mogu elektronski proveriti na posebnom delu našeg sajta na linku https://www.ams.co.rs/status-stete/ , sa odgovarajućim parametrima za autentifikaciju koje su dobili prilikom prijave osiguranog slučaja.